

Algemene voorwaarden Red Eye Studio

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Red Eye Studio wordt gesloten.
- 1.2. Producten en diensten van Red Eye Studio: de door Red Eye Studio te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en verhuur van websites, de verhuur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten.
- 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Red Eye Studio.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Red Eye Studio.

3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Red Eye Studio gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Red Eye Studio schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Red Eye Studio heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging.
- 4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

- 5.1. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
 - 5.2. Red Eye Studio kan de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Red Eye Studio niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
 - 5.3. Red Eye Studio heeft het recht de overeenkomst zonder
-

ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

- 5.4. Onverminderd het bepaalde in het artikel m.b.t. de buitengebrekestelling heeft Red Eye Studio het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd

- 6.1. Plaatsing van een website geschiedt binnen een af te spreken tijdstip na de schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 6.2. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Red Eye Studio heeft het recht om de termijn zonder toestemming te verlengen tot maximaal 30 dagen.
- 6.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 7.2. Red Eye Studio is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Prijzen

- 8.1. Alle genoemde prijzen, evenals overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en vermeld in Euro's, tenzij anders is vermeld.
- 8.2. Red Eye Studio heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Red Eye Studio.
 - 9.2. Voor alle overeenkomsten, met uitzondering van de huur van een domein, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
-

- 9.3. De ter de zake van overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 9.4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- 9.5. Red Eye Studio stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 9.6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 9.7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen tien dagen na de datum op de rekening aan de Red Eye Studio kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Red Eye Studio een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 9.8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijkse factuur.
- 9.9. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Red Eye Studio het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever zo snel mogelijk aan opdrachtgever terug te betalen. Een en ander zonder extra wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden terug betaald.
- 9.10. Indien wordt vastgesteld dat de opdrachtgever in verzuim is worden €25,00 administratiekosten in rekening gebracht
- 9.11. Red Eye Studio hanteert, tenzij anders overeengekomen, de volgende betaalmomenten; 60% bij opdracht en 40% bij oplevering. Voor de 60% factuur bij opdracht geldt een afwijkende betalingstermijn van 7 dagen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Red Eye Studio site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 10.2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Red Eye Studio ter zake van enige aanspraak.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Door Red Eye Studio vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Red Eye Studio tenzij anders overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Red Eye Studio is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Red Eye Studio weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Red Eye Studio kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Red Eye Studio of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Red Eye Studio.
- 12.2. Red Eye Studio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onbereikbaarheid van een domein of web site als gevolg van redelijkerwijs voor Red Eye Studio niet voorzienbare omstandigheden, zoals onder meer storingen in het Internet, de telecommunicatie-infrastructuur van enig operator en andere storingen die buiten de macht van Red Eye Studio liggen.
- 12.3. Red Eye Studio is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig functioneren van een domein, web site of ander product of dienst van Red Eye Studio.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart Red Eye Studio voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Red Eye Studio.
- 12.5. Red Eye Studio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Red Eye Studio is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 12.6. Red Eye Studio is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 12.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Red Eye Studio mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 12.8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Red Eye Studio. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Red Eye Studio als gevolg daarvan lijdt.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling

- 14.1. Red Eye Studio heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Red Eye Studio niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Red Eye Studio zal opdrachtgever hiervan
-

te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Red Eye Studio kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

- 14.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Red Eye Studio gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

15. Klachten

- 15.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Red Eye Studio vervalft.
- 15.2. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 15.3. Reclame schort de verplichtingen van koper niet op.
- 15.4. Wijziging van de voorwaarden
- 15.5. Red Eye Studio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen,
- 15.6. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 15.7. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Red Eye Studio en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 16.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.